

LISTA DI REVISIONE

REV.	DATA	DESCRIZIONE MODIFICA
00	24/09/'21	Prima emissione
Approvatore: _____		

Rovertex s.r.l. è consapevole che la Qualità in termini di prodotto offerto, flessibilità dell'attività produttiva e soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate rappresentino un vantaggio competitivo nel mercato in cui opera da oltre 40 anni con l'intento di garantire "un vestito su misura per ogni veicolo".

L'obiettivo dell'azienda per il prossimo triennio è quello di imporsi come punto di riferimento nel Nord Italia per la produzione di coprisedili per automezzi, distinguendosi per la precisione ed affidabilità offerta nei prodotti realizzati a mano su misura con una particolare attenzione ai materiali utilizzati.

Ne è naturale conseguenza l'impegno che l'azienda persegue per la concreta applicazione della presente Politica ed il monitoraggio della sua efficacia eliminando le cause alla base delle prestazioni insoddisfacenti.

In quest'ottica l'azienda si assume l'impegno a:

- perseguire la soddisfazione del Cliente attraverso la continua ricerca delle conoscenze tecniche, delle innovazioni e di nuovi tessuti da proporre sul mercato;
- garantire in tempi brevi al Cliente un prodotto artigianale, su misura e personalizzabile in termini di scelta del tessuto e delle lavorazioni;
- realizzare migliori performances economico-finanziarie, incrementando la presenza sul mercato B2B e B2C;
- mantenere costante la ricerca di nuovi modelli di coprisedili da sviluppare per aumentare l'offerta sul mercato;
- ricercare il miglioramento continuo con il monitoraggio dei processi aziendali e del Sistema di Gestione, in modo tale da garantire la Qualità del prodotto al Cliente, ottimizzare i processi produttivi allineandoli alle richieste del mercato e riducendo al minimo necessario il livello delle scorte di magazzino;
- individuare ruoli e competenze necessarie per garantire la solidità e la continuità delle attività di gestione e miglioramento;
- migliorare il grado di competenza di tutte le risorse attraverso azioni formative e informative sulle linee di indirizzo della presente Politica, favorendo il recepimento di proposte migliorative anche provenienti da soggetti esterni;
- comprendere e rafforzare il rapporto con il Cliente e le parti interessate promuovendo e mantenendo un rapporto di massima collaborazione e trasparenza, allo scopo di tradurre le loro aspettative in obiettivi aziendali.

La Direzione di Rovertex promuove la diffusione a tutte le parti interessate e la comprensione dei principi contenuti nel presente documento, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la loro realizzazione anche attraverso una sistematica verifica del suo contenuto.

La Direzione

Rovereto, 24 settembre 2021